

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES “LFPDPP” de fecha 5 de julio de 2010, se emite el siguiente *Aviso de Privacidad*

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** Con domicilio en AUTOPISTA MEX-PUE KM 124; en la colonia MORATILLA; PUEBLA, PUEBLA; C.P. 72114, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

### Datos Personales

**Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea, (i) directa o personalmente (o) a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- A. **Datos de identificación y Generales:** Nombre Completo, Domicilio, Ciudad, Teléfonos, Correo Electrónico, Cedula RFC, CURP, Domicilio Fiscal, Copia de Identificación Oficial, Comprobante de Domicilio
- B. **Datos Patrimoniales:** Historial de Crédito, Número de cuenta de Tarjetas de Crédito (TDC) o Debito (DBT)

Por su parte el cliente declara que sus datos personales otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

<i>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:</i>	<i>De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que <b>no son necesarias</b> para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:</i>
<b>Finalidad Primaria</b>	<b>Finalidad Secundaria</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Identificación y Autenticación</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Proveer los servicios y productos que ha solicitado</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Solicitud de Crédito</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Atención Empleados y Candidatos a Empleo</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Cumplimiento Fiscal “Facturación”</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Servicios y obligaciones contraídas</li><li><input checked="" type="checkbox"/> CCTV Seguridad y Control Interno</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento ante autoridades competentes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Notificarle sobre nuevos servicios o productos</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Registro de Actividades y eventos</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Fines Mercadotécnicos</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Prospección Comercial</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Promociones</li></ul>
<i>Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro departamento de datos personales</i>	

En caso de que usted considere **limitar su uso** o no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **por medio de escrito libre en nuestro domicilio descrito en el ejercicio de sus derechos o por correo electrónico confirmado su recepción y que contenga los requisitos de identificación del titular del cual tiene derecho a permitir o negar su consentimiento previo a que sus datos personales sean tratados para estas finalidades.** La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## DATOS SENSIBLES

**Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** para cumplir las finalidades previstas en este aviso “no” se recabará y tratará datos sensibles, relacionados con: el *estado de salud, presente, pasado* y futuro u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines arriba señalados. , En caso necesario de solicitarle los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y la legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento al **“Capítulo II, Artículo 19,20 y 21 de la Ley y de su Reglamento, Capítulo III Artículo 57” Solicitándole su consentimiento por escrito.**

## TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios **Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** puede transferir dentro del país, los datos personales y/o sensibles en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este **aviso de privacidad**. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que **Supera Prestamos S.A. de C.V** Considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales y/o sensibles; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia está basada en cumplimiento al

Secretaria de Hacienda y Crédito Publico	México	Cumplimiento Fiscal
Empresas aseguradoras	México	Servicios Convenidos
Banco	México	Cobro con TDC o DBT

**Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR**, también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento por escrito y están a disposición en el momento que lo requiera.

## CONSENTIMIENTO GENERAL

- ⊕ Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el que el titular ha consentido tácitamente y expresamente el tratamiento de sus datos.
- ⊕ Si el titular proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el listado de exclusión “**Registro de Limitación LMU-Pd**”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico , enviar un correo electrónico a la siguiente **Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

## MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable descrito en este aviso de privacidad por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro **Departamento de Datos Personales** de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 solicitándole sus derechos a ejercer, adicionalmente le solicitamos la siguiente: **Información Original y Copia:**

- ❖ Nombre del titular
- ❖ Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- ❖ Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- ❖ Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho **ARCO**
- ❖ Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. **Los datos de contacto y atención son los siguientes:**

Responsable	Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR
Oficial de Protección de Datos Personales	Departamento de Protección de Datos
Domicilio	AUTOPISTA MEX-PUE KM 124; MORATILLA; PUEBLA, PUEBLA; C.P. 72114
Teléfonos	222 296 99 94
Correo Electrónico	<a href="mailto:privacidadqaray@garay.com.mx">privacidadqaray@garay.com.mx</a> ,
Atención y Dudas por Certificación ante LFPDPP	<b>Web:</b> Eurolopd.mx <b>Email:</b> certificaciones.rea@eurolopd.mx

## NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **Supera Prestamos S.A. de C.V. SOFOM ENR** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso o en nuestra página oficial **Actualización Junio 2014**



### *Buenas prácticas*

*Se informa que para garantizar el cumplimiento estricto en apego a la de la Ley y su Reglamento Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares; nos apegamos a estándares de seguridad de información y protección de datos mediante las normas de adecuación y actualización de nuestras políticas y procedimientos del manejo de información confidencial.*